

PRESS RELEASE

2011 年 7 月 15 日
株式会社オーシーエス

永年の経験とお客様の要望から生みだされた温浴施設(日帰り温泉)様向け

Windows7 対応システム(商標登録：湯～なびげーしょん)の提供開始

(大規模向温浴施設から券売機温浴施設までの情報システムのリニューアル)

当社（代表取締役社長 熊谷 弘 小千谷市城内 1 丁目 9 番地 1 号 電話 0258-82-1125）は、1999 年より温浴施設(日帰り温泉)様向けのキャッシュレス情報システム(以下、湯～なびげーしょん)をお客様と共同で開発し、新潟県内 12 か所の施設に提供してまいりました。

この度の湯～なびげーしょんは、当社が情報システムの開発から運用サポートの経験に基づいて、更なる「お客様の利便性の有る」、「施設様の効率化、効果的な利活用」が実現できる内容になっています。

当社の湯～なびげーしょんは、レストランシステム、POS システム、オフィスシステムの 3 システムから出来上がっています。この 3 つのシステムは、「Windows7 に対応」し、統一されたパッケージ群に形成されています。更に「安全性を第一にデータベースを一元化」し、万が一の故障時も運用がスムーズに出来るように「データベースを二重化および三重化」の対応がなされています。

さらに、「券売機だけを導入している温浴施設様」向けに「安価で会員管理サービス」の向上が出来る情報システムの販売も開始いたしました。

当社の湯～なびげーしょんの特長

1. データベースが一元管理であるため、レストラン、POS、および事務所システムとの連携が完全である。
2. 全システムが、最新 OS(Windows7)のシステムのため、操作性に優れており、将来性、拡張性の有るシステムである。
3. カスタマイズに優れた設計になっているため、顧客ニーズに応じた対応が出来る。
4. メニューの入れ替えは、3 秒以内で出来るため、「日替わり料理」や「お奨め料理」が瞬時に行なえ、売上促進につなげられる。
5. 操作が分かり易いため、誰でもオペレーションが出来る。
6. 進化した会員管理機能で、施設様が持っている顧客の「さまざまな情報」を分析、利用出来る。

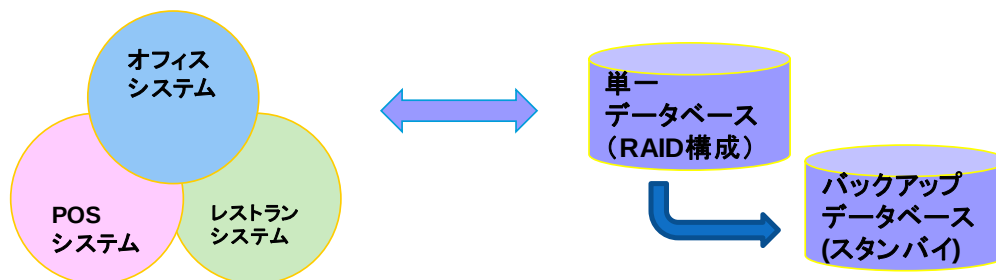
温浴システムの概要について

● 運用イメージ



● システムイメージ

Windows7対応



湯～なびげーしょんは3つのシステムと単一のデータベースで構成されています

お客様にはご来館時に履物を下足ロッカーに入れて頂き施錠をしてもらいます。

下足ロッカーキーは入館料を頂く際にフロントでお預かりして、バーコードの付いた脱衣場のロッカーキーをお渡します。

!) 湯〜なびげーしょん POS システム

以降、お客様はキャッシュレスで館内のサービス（ご飲食、自動販売機、マッサージ等）をご利用頂けます。

!) 湯〜なびげーしょん レストランシステム

スタッフがお客様よりオーダーを伺い、確認後サーバにデータを無線送信します。

サーバは受信したオーダーに応じて、厨房に調理指示伝票を印刷し、配膳室には配膳指示伝票を印刷します。

!) 湯〜なびげーしょん レストランシステム

ご利用頂きましたサービスは全て、脱衣ロッカーキーのバーコードに売り上げます。

お客様がお帰りの際に脱衣場のロッカーキーをフロントが受け取り、バーコードをスキャンすることで、ご利用金額のご請求を行います。

!) 湯〜なびげーしょん POS システム

入館時にお預かりした下足ロッカーを返却します。

館内での売り上げを管理するシステムはオフィスシステムで、営業日報から各種分析帳票の印刷が可能です。

!) 湯〜なびげーしょん オフィスシステム

I. 温浴施設様向け情報システム（キャッシュレス）の特長

1. フロント POS システム

フロント申し送り

お客様に対して、ご精算の際に何かお伝えする事があったら・・・
フロントのスタッフが時間で交代しても、バーコードスキャンするとマークを表示します。
マークに応じた対応をする事で、施設のイメージアップにつながります。

団体様色分け

団体様で先に帰られるお客様がいらしたら・・・
バーコードスキャンすると、色の付いたマークを表示します。その方の下足キーは棚にありません。団体様の籠より下足キーをお渡してください。

2. レストランシステム

マッサージ等施設内での有料サービス提供箇所に、POS を設置しなくてもハンディーで売り上げが可能

POS が設置できない場所でも、販売場所を変更するだけで、メニューが入れ替わるので、売り上げが可能になります。

スタッフが時間帯に応じて施設内の応援に行けます。昼はレストランへ、夕方は宴会場、売店へと、混雑する時間にスタッフを多く配置できるので、人員配置の最適化が図れます。

バイブレータによる入力確認

バーコードをスキャンすると、内蔵のバイブレータが振動して入力されたことをお知らせします。

メニュー入れ替えは3秒

「日替わり料理」や「お奨め料理」を日によって変えると、意外と売り上げに影響されるようです。業務開始時にハンディーの電源を ON にしてメニュー入れ替えをするだけで、メニューは最新の状態になります。しかも時間はたったの3秒！

3. オフィスシステム

オフィスシステム

マスタメンテナンス機能

マスタデータの登録／更新を行います。

問い合わせ機能

現時点での入館状況や売り上げ状況、個別の問い合わせなどの情報をモニターに表示します。

帳票印刷

営業日報から、各種分析帳票類の印刷を行います。（Excel データ出力も可能）

売上メンテナンス（システム外売上の計上等）

売上に関して、個別入力が必要が生じた場合に使用します。

会員管理システム

会員動向分析機能

会員の動向を分析してグループ化。的確な DM を配信できます。

会員バーコードを印刷します

会員カードに張り付けるバーコードを印刷します。

帳票印刷

会員向けのダイレクトメールの宛名ラベルや分析帳票の印刷を行います。

予約管理システム

(個別、宴会) 予約の登録／更新、予約表の印刷

宴会履歴の検索

(マッサージ、あかすり等) テナント予約の登録／更新

仕入・支払管理システム (※施設様毎に要カスタマイズ)

発注処理

仕入れ入力

支払いデータ出力

棚卸管理

オリジナルカスタマイズ

動作環境

	基本ソフトウェア	ミドルウェア	ハードウェアスペック
サーバ	Microsoft Windows® 2003 Server 以降 Microsoft Windows® 2008 Server	Oracle 10g 以降	CPU: 3GHz 以上 メモリ: 2GB 以上
クライアント サブサーバ	Microsoft Windows® XP Professional 以降 Microsoft Windows® 7 Pro	Oracle 10g 以降 Microsoft Offices 2007 Professional 以降	CPU: 2GHz 以上 メモリ: 1GB 以上
POS	Microsoft Windows® XP Professional 以降 Microsoft Windows® 7 Pro	Oracle 10g 以降	CPU: 2GHz 以上 メモリ: 1GB 以上
ハンディー	Microsoft Windows® CE 5.0	-	CPU: 400MHz 以上 メモリ: 64MB 以上

販売価格

業務範囲・端末台数により個別見積

お問い合わせ先



株式会社 オーシーエス

〒947-0028 新潟県小千谷市城内1丁目9番1号
TEL 0258(82)1125(代) FAX 0258(83)5907

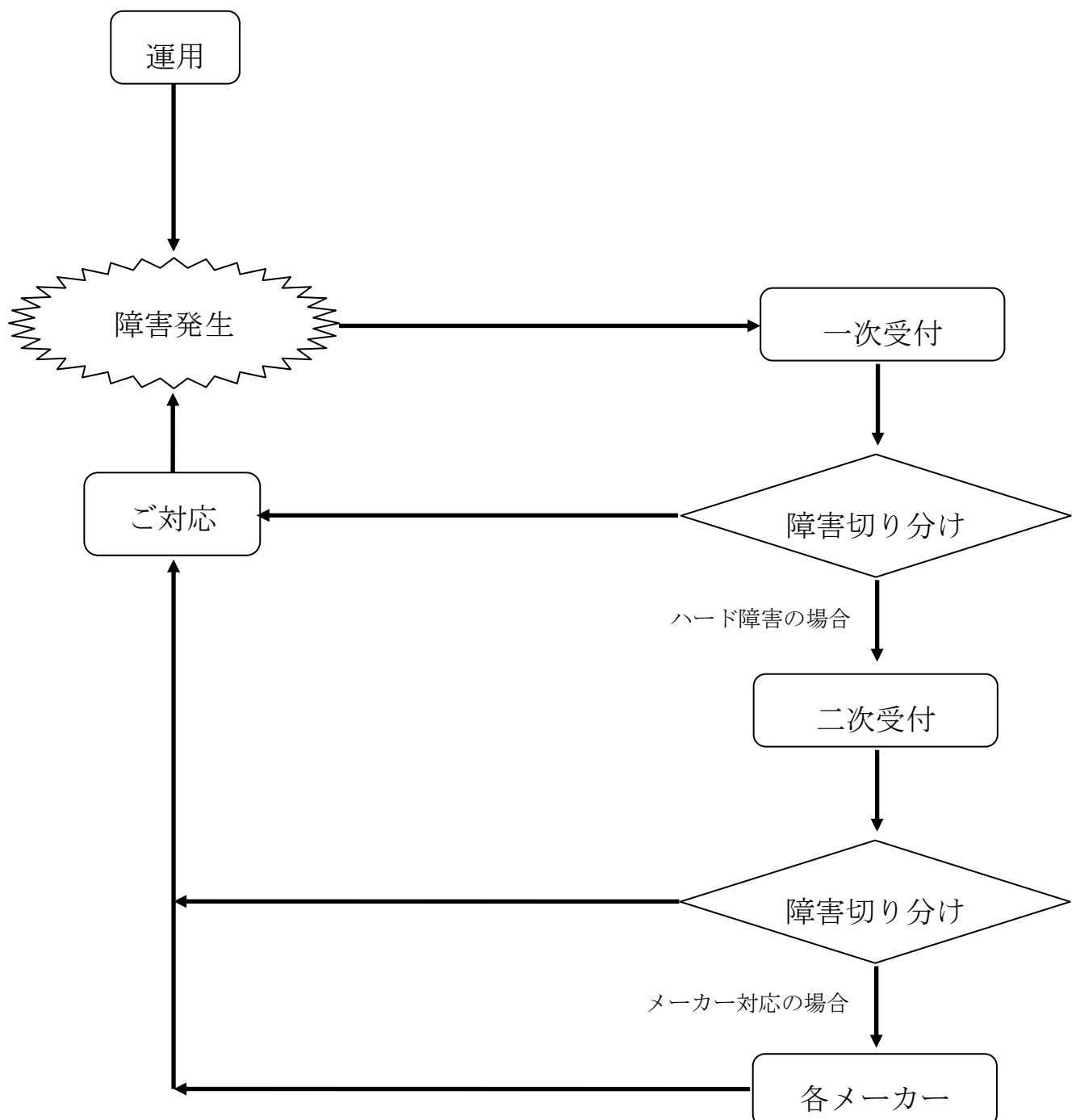
星野／和田

運用保守

運用が開始されましたら、その後に発生する障害に関しては、一次受付（窓口の一元化）を弊社で対応致します。弊社は障害の内容の切り分けを行い、メーカー様や協力会社様と責任を持って対応致します。

一次受付でハード障害とシステム障害の切り分けを行い、最も迅速に対応できる手段で障害対応を致します。

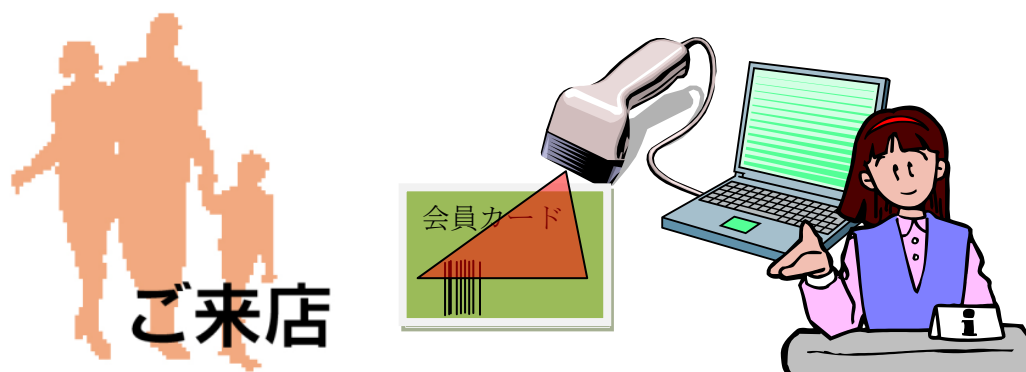
切り分けの結果、ハード障害の場合、地元近隣の協力会社様に弊社より連絡をして、ハード障害の詳細な切り分けを行い、メーカー様の対応となった場合は、メーカー様に連絡をして対応致します。



II. 券売機施設様設向会員管理システム

● 券売機施設様の課題および要望

- ① 集客アップとリピータを増やしたい。
- ② 会員サービスの実施、および充実したい。
- ③ 情報システムの専門家がいないので出来ない。
- ④ 会員管理システムの価格が高い。



しかし、券売機施設様の課題は、会員サービスを実施したいが情報システムの価格が高い、操作が複雑で面倒であるという点です。

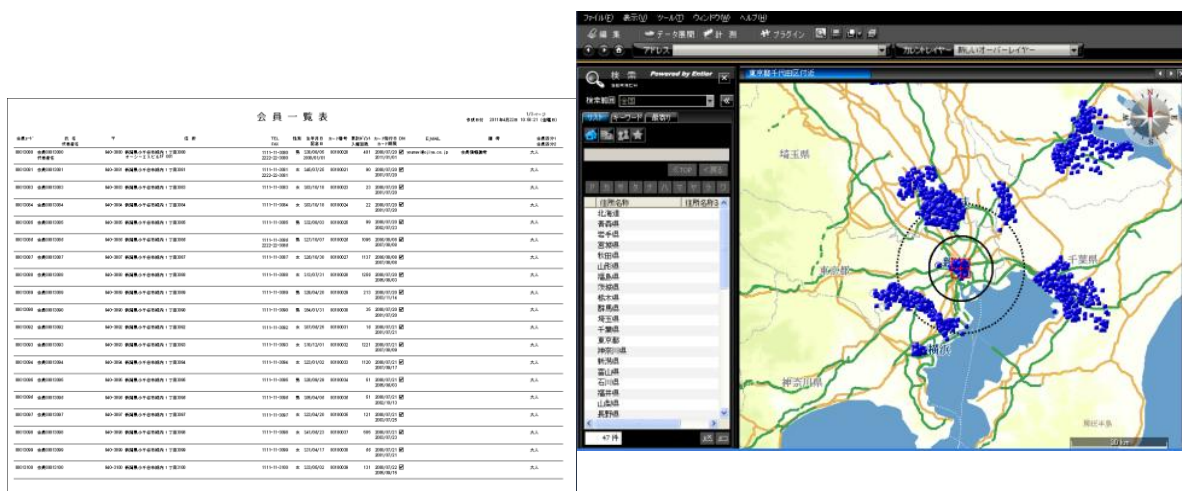
この度、当社が開発した情報システムは、専門家および既存システムの変更は不要です。

フロントにノートパソコンを設置して会員カードのバーコードをスキャンするだけで、会員様のポイントや入館状況の情報が蓄積されます。蓄積されたデータを分析して、集客サービスやイベント等にご利用ください。

会員カードは一般的なプラカード、リライトカードでも管理できますが、会員カードにバーコードを印刷するだけですから、コストを抑えて名刺印刷の感覚で、デザインから印刷まで施設様で手作りの会員カードでも管理できます。

会員様の住所を地図ソフトにマッピングしたり、DMの宛名印刷も可能です。

会員様のご利用状況に応じて、来館数の多いお客様向けサービス、しばらくご無沙汰しているお客様向けサービス等、効率の良いサービスをご提供して頂く為の、分析もできます。



会員管理システム

会員動向分析機能

会員の動向を分析してグループ化。的確な DM を配信できます。

会員バーコードを印刷します

会員カードに張り付けるバーコードを印刷します。

帳票印刷

会員向けのダイレクトメールの宛名ラベルや分析帳票の印刷を行います。

動作環境

パソコン

OS	: Microsoft Windows® XP (SP3) 以上
メモリ	: 1GB 以上
DVD-ROM	: インストールの為必要
必須ソフトウェア	: Microsoft Access 2010 又は 2007 Microsoft Excel 2010 又は 2007 データベースソフト(Oracle)

バーコードタッチリーダー

USB インターフェース (キーボード準拠)

販売価格

オープン価格

お問い合わせ先



株式会社 オーシーエス

〒947-0028 新潟県小千谷市城内1丁目9番1号
TEL 0258(82)1125(代) FAX 0258(83)5907

星野／和田