

PRESS RELEASE

2011年8月10日
株式会社オーシーエス

「集客力 UP・リピート率 UP・サービス UP」

一般企業及びサービス業様向安価な会員管理情報システムの提供開始

(お客様へのサービス向上と分析機能を標準装備した情報システム)

当社(代表取締役社長 熊谷 弘 小千谷市城内1丁目9番地1号 電話 0258-82-1125)は一般企業及びサービス業様向けの会員管理システムを安い価格で発表致しました。

当社の会員管理システムはサービス業様向けの情報システムで培ったノウハウを元に、会員管理として活用できる情報システムです。本システムは単なる個人情報管理しダイレクトメールを出すだけのシステムではなく、ポイント管理機能を有し、お客様へのサービス向上にお役立て頂くほか、お客様のご来店状況を管理しそのデータを分析することで、ご来店数の多いお客様やしばらくご無沙汰しているお客様等、お客様の客層に応じて、より効果のある情報をご提供する為の分析をお手伝い致します。

個人情報をお預かりしますので、会員管理システムはパスワードによる保護をしております。

一般的な顧客管理と同様に、ダイレクトメールの宛名印刷機能は勿論装備しており、更にダイレクトメールによる効果の分析も運用により可能です。

電子地図へのマッピング機能も装備しておりますので、営業様がターゲット地域を絞って効率の良い営業活動にもお役立て頂けます。

会員カードはプラカードやリライトカードにも対応しますが、ランニングコストを抑えて、名刺を作成するように、店舗様のオリジナルカードでも運用頂けます。

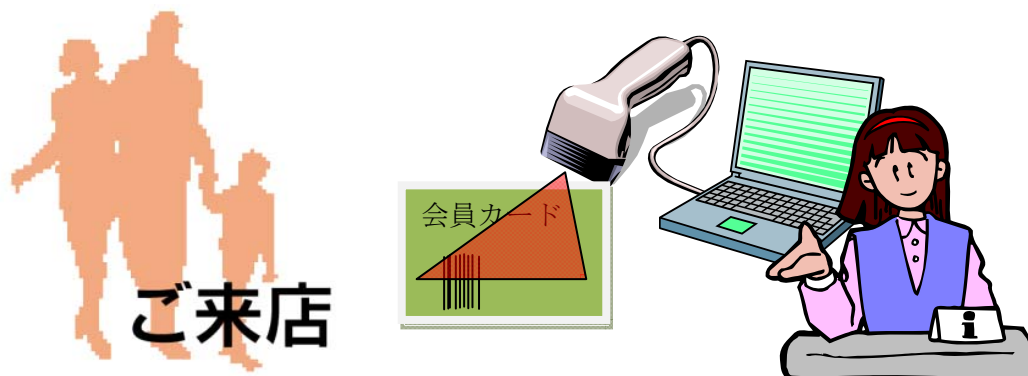
当社の会員管理情報システムの特長

1. **分かり易い操作**であるため、情報システムの専門家でなくても、利用出来ます。
2. 導入後、**会員管理・ポイントサービス**が、早く利活用出来ます。
3. **実績が有り、安定稼働している**ので、安心して利用出来ます。
4. **価格を安く**設定しています。
5. **デシル分析・RFM分析**等のいろいろな分析が出来ます。
6. **会員管理のための保守機能が充実**しています。

I. 会員管理システムの特長

● 一般企業様、サービス業様の課題および問題点

- ① 集客力をアップしたい。
- ② リピータを増やしたい。
- ③ 会員サービスを実施したい。
- ④ 情報システムの専門家がない。
- ⑤ 会員管理の情報システムの価格が高い。



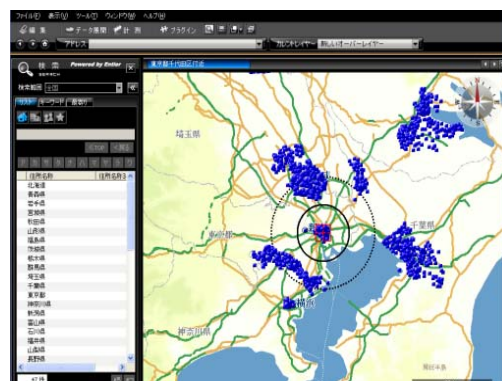
本システムでは、これらの課題、問題点を解決いたしました。

既存システムの変更は不要です。ノートパソコンを設置して会員カードのバーコードをスキャンするだけで、会員様のポイントやご来店状況の情報が蓄積されます。蓄積されたデータを分析して、集客サービスやイベント等にご利用ください。

会員カードは一般的なプラカード、リライトカードでも管理できますが、会員カードにバーコードを印刷するだけですから、コストを抑えて名刺印刷の感覚で、デザインから印刷まで店舗様で手作りの会員カードでも管理できます。

会員様の住所を地図ソフトにマッピングしたり、DMの宛名印刷も可能です。会員様のご利用状況に応じて、ご来店数の多いお客様向けサービス、しばらくご無沙汰しているお客様向けサービス等、効率の良いサービスをご提供して頂く為の、分析もできます。

会員ID	氏名	性別	年齢	住所	登録日	ポイント	来店回数	最終来店日	ステータス
000001	山田太郎	男	35	東京都千代田区千代田	2010/01/01	1000	10	2010/12/31	有効
000002	佐藤花子	女	28	東京都千代田区千代田	2010/02/15	500	5	2010/11/20	有効
000003	鈴木一郎	男	42	東京都千代田区千代田	2010/03/10	2000	20	2010/12/25	有効
000004	田中真由美	女	30	東京都千代田区千代田	2010/04/05	800	8	2010/12/10	有効
000005	高橋健太	男	25	東京都千代田区千代田	2010/05/20	300	3	2010/10/05	有効
000006	中村美穂	女	38	東京都千代田区千代田	2010/06/10	1500	15	2010/12/20	有効
000007	小林大輔	男	32	東京都千代田区千代田	2010/07/01	900	9	2010/12/15	有効
000008	渡辺あゆみ	女	27	東京都千代田区千代田	2010/08/15	600	6	2010/11/30	有効
000009	伊藤拓也	男	33	東京都千代田区千代田	2010/09/01	1200	12	2010/12/28	有効
000010	清水さくら	女	29	東京都千代田区千代田	2010/10/10	700	7	2010/12/18	有効



動作環境

パソコン

- OS : Microsoft Windows® XP (SP3) 以上
- メモリ : 1GB 以上
- DVD-ROM : インストールの為必要
- 必須ソフトウェア : Microsoft Access 2010 又は 2007
Microsoft Excel 2010 又は 2007
データベースソフト(Oracle)
- オプションソフトウェア : ゼンリン電子地図帳(電子地図連携の為必要)

バーコードタッチリーダー

USB インターフェース (キーボード準拠)

プリンター

帳票、およびバーコード印刷の為必要

販売価格

オープン価格

お問い合わせ先

 **株式会社 オーシーエス**

〒947-0028 新潟県小千谷市城内1丁目9番1号
TEL 0258(82)1125(代) FAX 0258(83)5907

星野／和田